



GO EV Charger

Manual de Instalação



Visite a Central de Ajuda da Tigo Energy para obter vídeos, artigos e outros recursos abrangentes para todos os produtos Tigo.

Isenção de Garantias e Limitação de Responsabilidade

As informações, recomendações, descrições e divulgações de segurança neste documento são baseadas na experiência e julgamento da Tigo Energy, Inc. Se forem necessárias mais informações, consulte um representante da Tigo. A venda do produto mostrado neste documento está sujeita aos termos e condições descritos na Garantia Limitada, Termos e Condições da Tigo e quaisquer outros acordos contratuais entre a Tigo e o comprador.

NÃO EXISTEM ENTENDIMENTOS, ACORDOS, GARANTIAS, EXPRESSAS OU IMPLÍCITAS, INCLUINDO GARANTIAS DE ADEQUAÇÃO A UMA FINALIDADE ESPECÍFICA OU COMERCIALIZAÇÃO, ALÉM DAQUELAS ESPECIFICAMENTE ESTABELECIDAS EM QUALQUER CONTRATO EXISTENTE ENTRE AS PARTES. QUALQUER CONTRATO DESTA TIPO ESTABELECE TODA A OBRIGAÇÃO DA TIGO. O CONTEÚDO DESTA DOCUMENTO NÃO DEVE TORNAR-SE PARTE DE, OU MODIFICAR QUALQUER CONTRATO ENTRE AS PARTES.

Em nenhum caso a Tigo será responsável perante o comprador ou usuário em contrato, em ato ilícito (incluindo negligência), responsabilidade objetiva ou de outra forma por qualquer dano especial, indireto, incidental, exemplar, de confiança ou consequencial ou perda de qualquer natureza, incluindo, mas não limitado a, danos a pessoas, danos ou perda de uso de propriedade, equipamentos ou sistemas de energia, perda de lucro, custo de capital, perda de energia, despesas adicionais na utilização de instalações elétricas existentes, ou reclamações contra o comprador ou utilizador pelos seus clientes resultantes da utilização das informações, recomendações e descrições aqui contidas. As informações contidas neste documento estão sujeitas a alterações a critério exclusivo da Tigo e sem aviso prévio.

Histórico de versões do documento

Versão	Data	Alterações
1.0	20240202	Versão inicial
1.1	20240315	Procedimento de instalação e comissionamento atualizado e reorganizado para alinhamento com a versão de software da fase 2.

Índice

INFORMAÇÕES DE SEGURANÇA IMPORTANTES.....	1
Visão geral.....	3
Monte o suporte de parede e o gancho do cabo.....	4
Ligue os condutores CA e o cabo COM ao carregador	5
Comissione e conecte o carregador.....	7
Atualizar o firmware do sistema.....	7
Adicione o carregador GO EV	7
Remova o cabo COM inversor para ligação existente (RJ-45 a RJ-45)	8
Conecte o novo cabo COM Inverter-to-Link (USB-A a RJ-45).....	9
Ligue o cabo COM do carregador ao inversor.....	10
Comissionamento completo.....	10
Funcionamento	11
Operação Básica	11
Indicador LED de estado.....	12
Funcionalidades avançadas	13
Modos Verde e Boost	13
Segurança com cartões RFID	14
Referência	15
Especificações.....	15
Garantia	15
Manutenção.....	15
Apoio ao Cliente	15

INFORMAÇÕES DE SEGURANÇA IMPORTANTES

GUARDE ESTAS INSTRUÇÕES

Este manual contém instruções importantes para a instalação e manutenção do carregador Tigo GO EV. O carregador deve ser instalado e mantido apenas por pessoal qualificado, de acordo com os códigos elétricos aplicáveis. Antes de instalar o carregador, leia este documento cuidadosamente para se familiarizar com as informações do produto e as precauções de segurança.



PERIGO!

- Não instale o carregador perto de materiais inflamáveis.
- A abertura do compartimento expõe tensão potencialmente letal.
- Não utilizar com cabos de extensão.
- Desligue a alimentação do disjuntor/RCD antes de efetuar quaisquer reparações ou manutenção.



ATENÇÃO!

O não cumprimento das instruções aqui contidas pode causar danos ao equipamento não cobertos pela garantia.

- Verifique as especificações de todos os componentes na [seção Especificações](#) deste manual.
- Os componentes devem funcionar de acordo com as especificações técnicas enumeradas nas suas [fichas técnicas](#).
- Utilize apenas condutores de cobre com uma potência igual ou superior a 75 °C. Não utilize condutores de fita fina.
- As aberturas das condutas não utilizadas devem ser devidamente seladas e as condutas ligadas devem utilizar acessórios adequados. A caixa do carregador GO EV tem classificação IP65.
- Use sempre EPI apropriados e ferramentas isoladas.
- Não utilize componentes Tigo se estes tiverem sido fisicamente danificados. Verifique todos os cabos e conectores e certifique-se de que estão em boas condições.

Estes símbolos de segurança podem aparecer no manual:



PERIGO!

Uma situação perigosa que pode resultar em ferimentos graves ou perda de vidas.



ATENÇÃO!

Uma situação perigosa que possa resultar em lesões ou danos ao produto.

Estes símbolos podem aparecer nos invólucros Tigo:



Risco de choque elétrico.



Risco de queimaduras.



Verifique as instruções de utilização.



Cuidado, o inversor poderá reter alta tensão por até cinco minutos após a desconexão.



Evite adulterações.



Tenha cuidado.



Ligação à terra.



Marca Conformité Européene



Marca de certificação de produto Technischer Überwachungsverein (TÜV)



Marca de Avaliação da Conformidade do Reino Unido



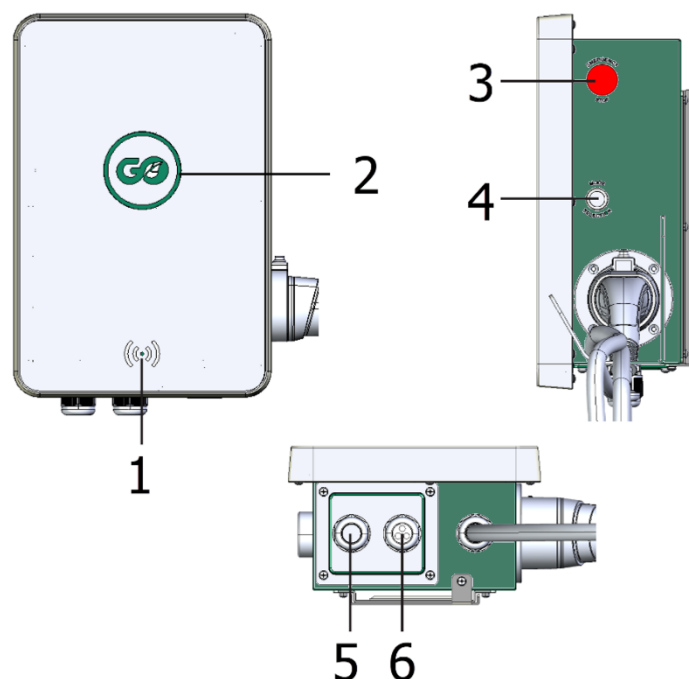
Não elimine com o lixo doméstico.



Reciclável

Visão geral

O GO EV Charger estende a solução solar residencial Tigo para veículos elétricos, reduzindo os custos de transporte como parte de uma estratégia inteligente de gestão de energia.



1	Scanner RFID	Use um cartão RFID para permitir o carregamento do veículo.
2	LED indicador de estado	Veja os estados do carregador.
3	Paragem de Emergência	Desligue o carregador.
4	Seletor de modo	Alterne entre os modos Verde e Boost e desligue o carregador.
5	Porta de entrada CA	Ligue os condutores da fonte CA ao carregador.
6	Porta COM	Ligue um cabo CAT5/6 do inversor ao carregador.

As dimensões do carregador (w/h/d) são: 265 x 370 x 155 mm.

As caixas de carregador EV incluem hardware de montagem e:

- Gancho de cabo
- Dois cartões RFID
- Substituição EI Link para EI Inverter cabo COM (RJ-45 para USB)
- Conector RJ-45 impermeável



ATENÇÃO! O carregador deve ser instalado juntamente com um inversor Tigo EI atualizado em funcionamento. O processo de comissionamento e conexão do carregador deve ser executado em várias etapas usando o aplicativo móvel EI.

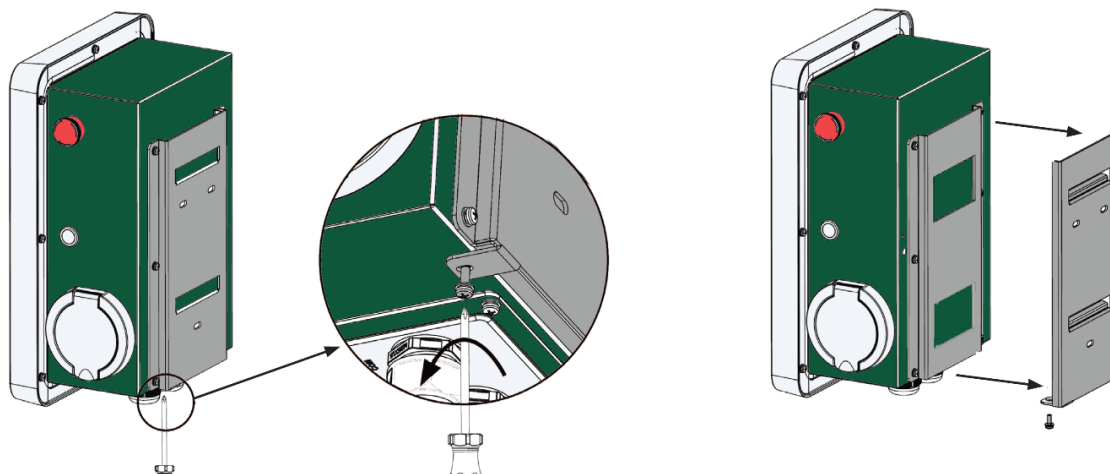
Monte o suporte de parede e o gancho do cabo

A caixa do carregador tem classificação NEMA 4/IP65 para exposição interior e exterior. Localize o carregador onde estão preenchidas as seguintes condições:

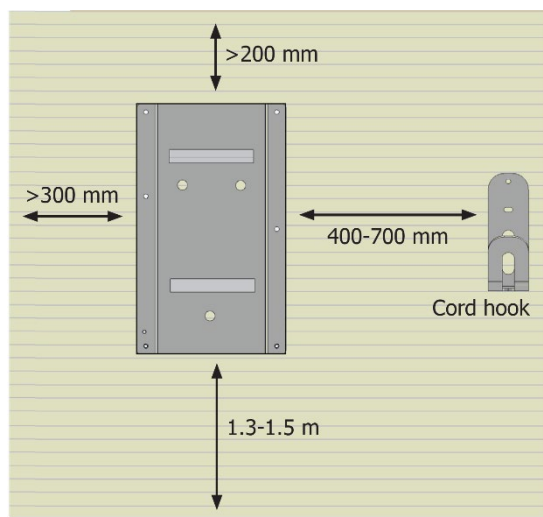
- Gama de temperaturas de funcionamento: -30° – 50 °C
- Umidade: 5 – 95%
- Protegido do sol direto e da precipitação

Para montar o suporte de parede e o gancho do cabo:

1. Remova o suporte de montagem na parede do carregador.

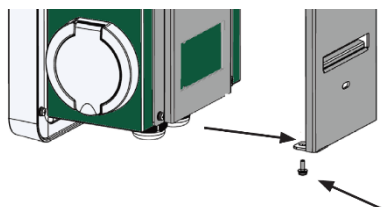


2. Fixe o suporte e o gancho do cabo a uma parede ou suporte utilizando fixadores adequados.



Pode pendurar e fixar o carregador no suporte de parede antes ou depois de os condutores CA e o cabo COM terem sido ligados.

Use o parafuso do suporte de parede para fixar o carregador.



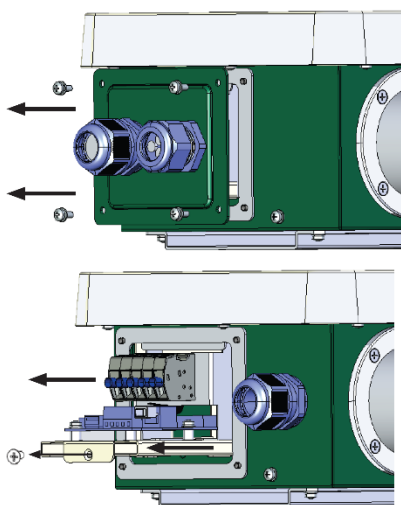
Ligue os condutores CA e o cabo COM ao carregador

Ligue condutores de fase, neutros e à terra do painel de cargas essenciais CA ao carregador usando:

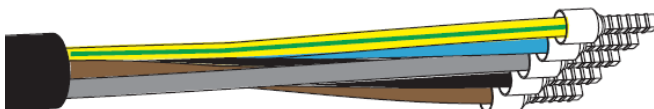
- Um disjuntor de dispositivo de corrente residual (RCD) de tipo A com uma corrente de disparo de ≤ 30 mA
- Monofásico: fio de cobre de 10 mm² de três núcleos, fio de cobre O.D. de 12,5 – 18 mm
- Trifásico: cinco núcleos de calibre 10 mm², fio de cobre O.D. de 12,5 – 18 mm

Para conectar condutores CA e um cabo CAT5/6 COM direto com conectores RJ-45 ao carregador:

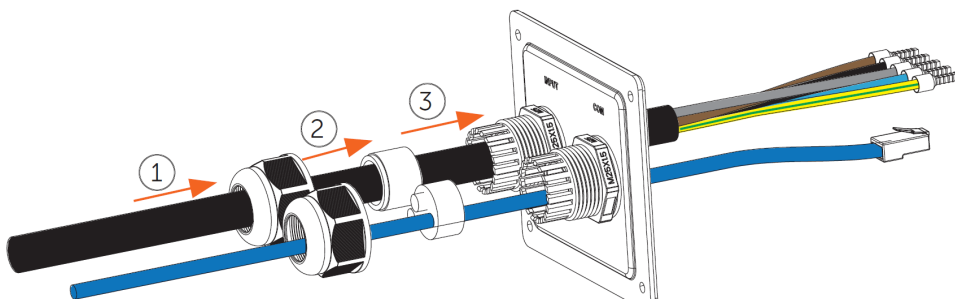
1. Desaperte e deslize para fora a caixa de arame do carregador.



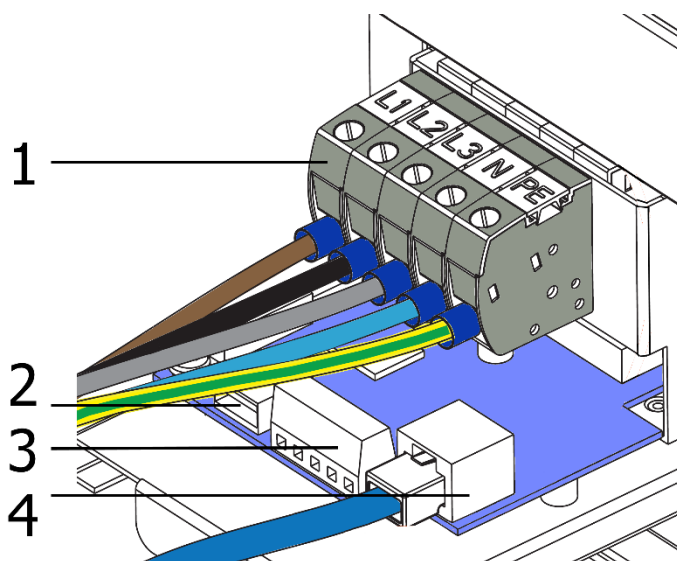
2. Crave todos os condutores de potência com as ponteiras fornecidas.



3. Encaminhe os condutores de alimentação e o cabo COM através das portas wirebox.

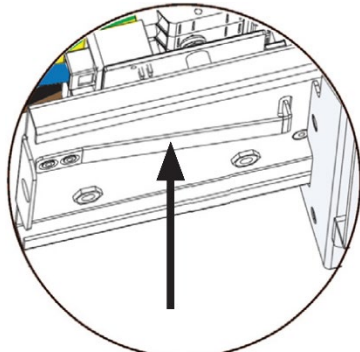


4. Conecté os condutores de alimentação e o cabo COM. Binário até 1,5 Nm.



- | | |
|---|--------------------------------------|
| 1 | Terminais CA |
| 2 | Porta de atualização USB (não usada) |
| 3 | Terminais RS-485 (não utilizados) |
| 4 | Porta RJ-45 COM |

5. Pressione o clipe de mola na parte inferior para deslizar a caixa de arame para trás.



6. Volte a apertar a caixa de arame e a placa de cobertura.
7. Pendure e prenda o carregador ao suporte de parede.

Comissione e conecte o carregador

O carregador deve ser instalado juntamente com um inversor Tigo EI atualizado em funcionamento. O processo de comissionamento e conexão do carregador deve ser executado em várias etapas usando o aplicativo móvel EI.

Atualizar o firmware do sistema

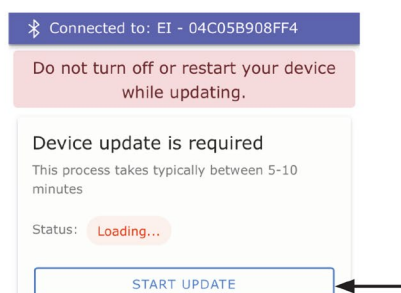
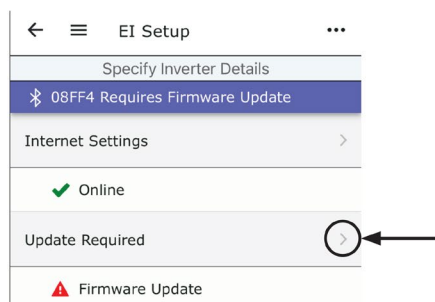


ATENÇÃO!

Você deve atualizar o firmware do inversor antes de reconfigurar os cabos COM para o carregador GO EV.

Dentro do alcance Bluetooth do inversor, abra o aplicativo EI no seu dispositivo móvel.

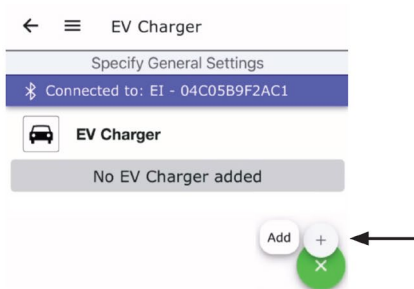
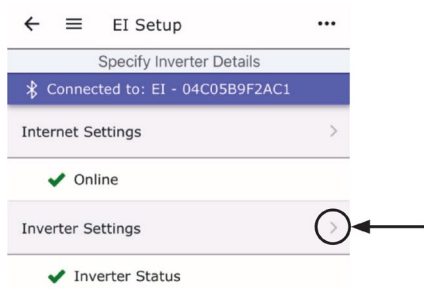
1. Toque no ícone de engrenagem Configurações e toque em *Editar sistema* > *Selecionar equipamento* > *inversores* > *Ver detalhes* > *CONNECT*.
2. Se a *Atualização de firmware* for exibida, toque em *Atualização necessária* > *INICIAR ATUALIZAÇÃO*.



Adicione o carregador GO EV

Depois de todo o firmware ser atualizado:

1. Toque em *Configurações do inversor* > *Configurações avançadas* > *Carregador EV* > *Adicionar*.



2. Digitalize o código de barras no lado esquerdo do carregador e toque em *SALVAR código de barras*.

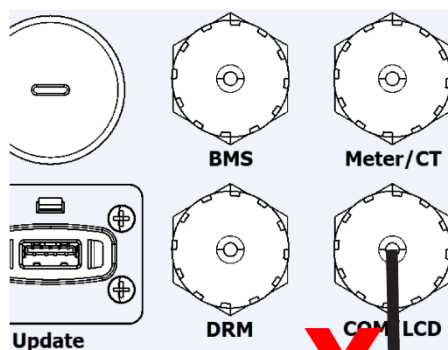


Remova o cabo COM inversor para ligação existente (RJ-45 a RJ-45)

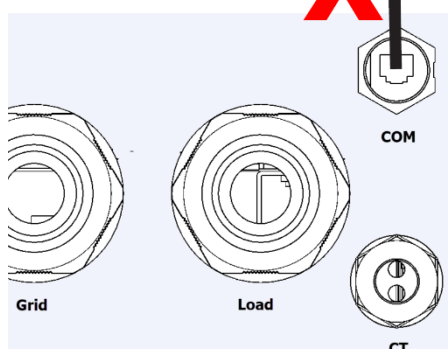
Remova o cabo existente que conecta o inversor y conecte as portas *COM*.

Monofásico:

Inversor

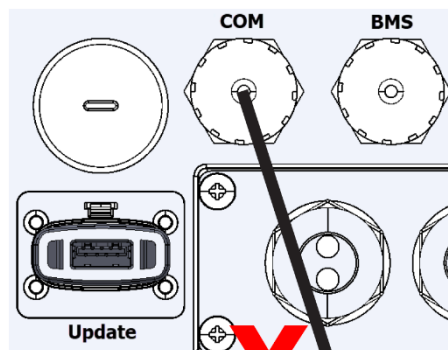


Ligação

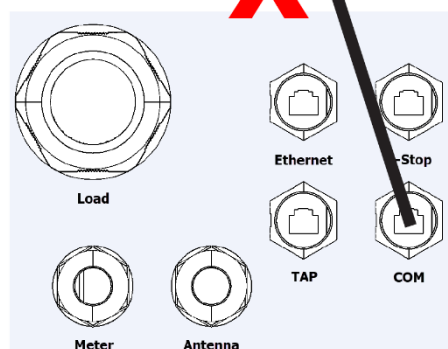


Trifásico:

Inversor



Ligação



Conecte o novo cabo COM Inverter-to-Link (USB-A a RJ-45)

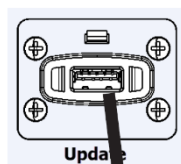
O novo cabo COM está incluído na caixa do carregador GO EV.



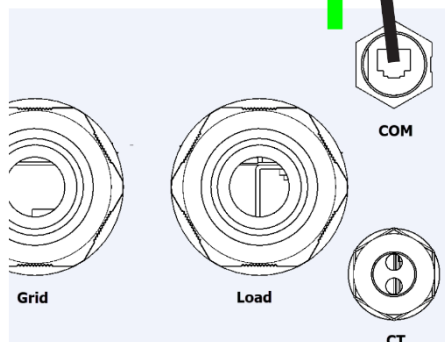
Conecte o novo cabo entre a porta *COM de link* e a *porta de atualização do inversor*.

Monofásico:

Inversor

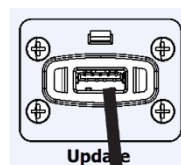


Ligação

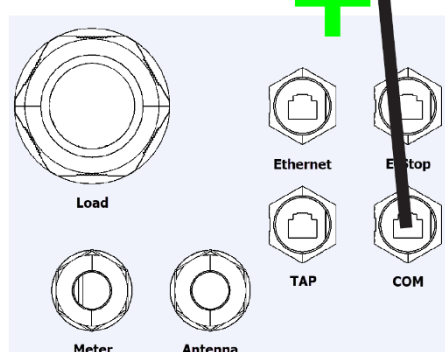


Trifásico:

Inversor



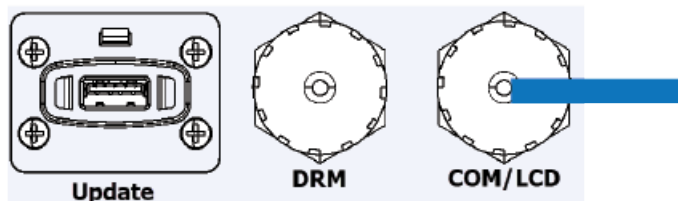
Ligação



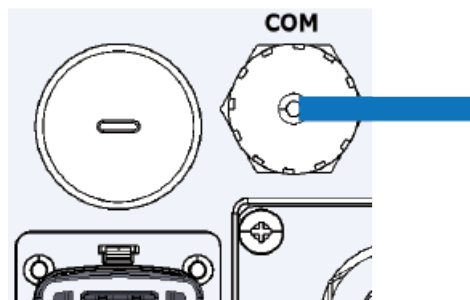
Ligue o cabo COM do carregador ao inversor

Ligue o cabo CAT5/6 proveniente do carregador à porta COM do inversor. Use o conector RJ-45 à prova d'água encontrado na bolsa de acessórios do carregador .

Inversor
monofásico



Inversor
trifásico



Comissionamento completo

Depois de configurar os cabos:

1. Ligue o carregador fechando o disjuntor no painel de assistência principal. O logotipo GO exibirá azul.
2. Toque em *AVANÇAR* no aplicativo EI para concluir o comissionamento.
3. Se estiver a adicionar a um sistema trifásico, defina a definição de Potência máxima de carregamento de acordo com os regulamentos locais e toque em *SALVAR*.

Funcionamento

Esta seção inclui os seguintes tópicos:

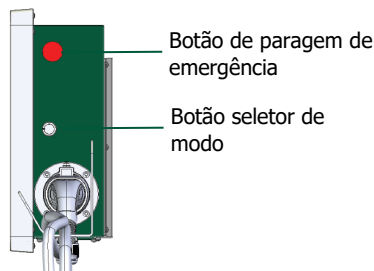
- Operação Básica
- Indicador LED de estado
- Funcionalidades avançadas
- Segurança com cartões RFID

Operação Básica

O carregador está pronto a utilizar se o disjuntor do carregador no painel de cargas essenciais CA estiver ligado (fechado) e o *botão de paragem de emergência* não estiver premido. A cor do logotipo GO deve ser verde ou azul.

Para começar a carregar um veículo elétrico:

1. Ligue o cabo de carregamento ao veículo elétrico.
2. Pressione o botão seletor de modo para alternar os modos Verde/Boost.



- Modo verde – A corrente de carregamento do EV é extraída apenas de módulos solares. O indicador LED de status exibe um GO verde com um anel verde.
- Modo Boost – A corrente de carregamento do EV é extraída dos módulos solares y da rede, conforme necessário. O indicador LED de status exibe um GO verde com um anel azul.

Para parar de carregar:

1. Pressione o botão seletor de modo por três segundos.
2. Desligue o cabo de carregamento do veículo elétrico.

Para parar de carregar imediatamente, prima o botão *Paragem de emergência*. O indicador LED de status exibirá um GO vermelho. Para libertar o botão e repor o carregador, retire o cabo do carregador e rode o botão Paragem de emergência no sentido dos ponteiros do relógio.

Indicador LED de estado

A % da coloração do anel indica a percentagem do estado de carga (SOC) do veículo.



Funcionalidades avançadas

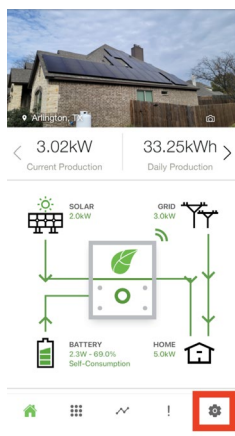
A aplicação móvel EI permite alternar os modos Verde/Boost, parar o carregamento e várias funcionalidades avançadas que otimizam os tempos de carregamento e as opções de estado de carga (SOC) da bateria.

Digitalize um desses códigos QR para baixar o aplicativo.



Para aceder às funcionalidades do GO EV Charger na aplicação EI:

1. Abra o aplicativo EI.
2. Selecione o seu sistema doméstico.
3. Toque no ícone de engrenagem Configurações.

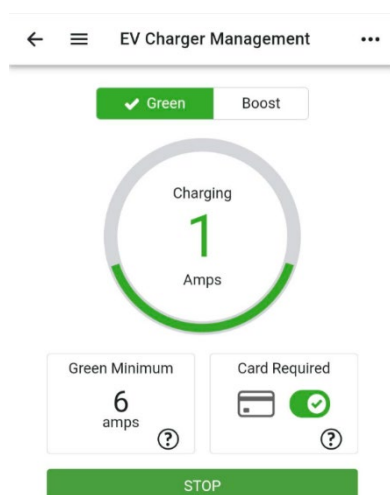


4. Toque em *Carregador EV*.

Modos Verde e Boost

Tocar nos modos de carregamento Green e Boost permite otimizar o sistema para redução de custos de energia ou para prontidão de veículos elétricos.

No modo Verde:

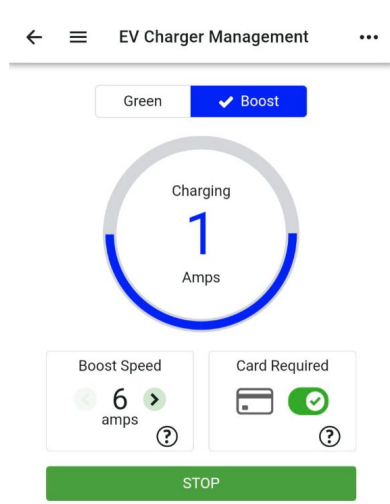


- A corrente de carregamento do EV é extraída apenas de módulos solares.
- Tocar *no Mínimo Verde* define o limite de energia solar (menos a carga doméstica) abaixo do qual o EV não será carregado.

Por exemplo, se o Mínimo Verde estiver definido como 6, o EV carregará quando a corrente de energia solar menos a corrente de carga doméstica for superior a 6 amperes.

- O indicador LED de estado apresenta um GO verde e um anel verde.
- Tocar em *STOP* encerra a sessão de carregamento.

No modo Boost:



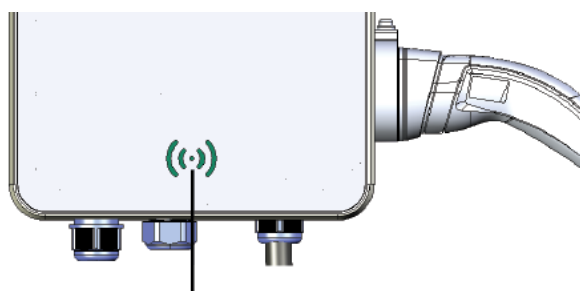
- A corrente de carregamento do EV é extraída dos módulos solares e da rede, conforme necessário.
- Toque em *Boost Speed* para definir a corrente máxima que o carregador irá retirar da rede para carregar o EV.

Por exemplo, se a Boost Speed estiver definida para 16, o carregador irá retirar da rede qualquer energia solar disponível mais até 16 amperes de corrente.

- O indicador LED de estado apresenta um GO verde e um anel azul.
- Tocar em *STOP* encerra a sessão de carregamento.

Segurança com cartões RFID

Dois cartões RFID permitem que o usuário controle quem pode acessar o carregador. Se *Card Required* estiver ativado, passar o cartão RFID pela frente do carregador permitirá o carregamento.



Referência

Esta seção inclui os seguintes tópicos:

- Especificações
- Garantia
- Manutenção

Especificações

Para especificações detalhadas, faça o download do carregador GO EV [ficha técnica](#).

Faça o download das especificações completas para todos os produtos Tigo na página de Tigoenergy.com [Downloads](#) (www.tigoenergy.com/downloads).

Garantia

Transfira informações abrangentes sobre a garantia a partir da página Tigoenergy.com [Downloads](#) (www.tigoenergy.com/downloads).

Manutenção

Qualquer problema operacional ou dano externo deve ser avaliado por um técnico de serviço qualificado. Além disso:

- Limpe as superfícies apenas com um pano húmido. Nunca utilize solventes ou abrasivos.
- Certifique-se de que o cabo de carregamento não está desgastado ou cortado.
- Verifique se o conector se encaixa corretamente na porta de carregamento do EV.

Apoio ao Cliente

A equipa de suporte da Tigo está disponível por:

- Conversando com uma tecnologia através do aplicativo Tigo EI.
- Submeter um bilhete a partir da aplicação Tigo EI.
- Enviar um ticket através da [Central de Ajuda Tigo](#).
- Ligando para +39 055 1987 0059 (Itália).

O suporte necessitará de:

- Uma descrição e história do problema.
- Cor e atividade do indicador de estado LED.
- Um procedimento para reproduzir o problema, se possível.

Além disso, o [fórum web da Comunidade Tigo](#) é um importante recurso 24 horas por dia, 7 dias por semana, onde os técnicos da ESS aprendem, partilham e colaboram.